

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Ишидейского сельского поселения
 А.В. Бухарова
 «10» июня 2021 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр п. Ишидей» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Своевременное размещение информации о деятельности учреждения на сайте	Назначить ответственного за размещение информации в срок	Июль	Тюкова С.М.
Обеспечение на официальном сайте КДЦ организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Улучшить работу на сайте учреждения с получателями услуг	Постоянно	Тюкова С.М.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение в организации комфортных условий для	Установка кулера с водой рядом с кабинетами, в	В течение года	Тюкова С.М.

предоставления услуг: - доступность питьевой воды	которых проводится работа с клубными формированиями		
- пошив детских сценических костюмов	Обновить сценические костюмы и инвентарь для проведения детских праздников	В течение года	Тюкова С.М.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений, с учётом доступности для инвалидов: - оборудование пандусами	Установка пандусов	В течение года	Тюкова С.М.
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов(% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями, увеличить количество мероприятий, акций для инвалидов	Постоянно	Тюкова С.М.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Увеличить спектр предоставляемых услуг	Рассмотрение возможности увеличения спектра предоставляемых услуг	В течение года	Тюкова С.М.
Увеличение мероприятий для пожилого населения	Рассмотрение увеличения мероприятий с применением новых форм работы, удовлетворяющих потребности и желания пожилых пользователей	Постоянно	Тюкова С.М.